

.././202..

WAAYNET HERKES İÇİN TAAHÜTSÜZ İNTERNET BAŞVURU FORMU

ABONE BİLGİLERİ			
Adı Soyadı:			
T.C. Kimlik No:			
Doğum Yeri/Yılı:			
E-Posta:		GSM No:	
HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI (Talebe Bağlı CTA: Cihaz Teslim Adresi)			
İKAMET ADRESİ:			
SEMT:	İLÇE:	İL :	POSTA KODU:
Abone No:			
XDSL No (Varsa):			
BAĞLANTI ADRESİ			
SEMT:			
WAAYNET İNTERNET PAKETLERİ			
İnternet Paketleri (Limitsiz tarifeler)		Aylık Ücretler	
	Eko Paket 35 Mbps'e kadar	525,00 TL	
	Pro Paket 100 Mbps'e kadar	599,00 TL	
	Pro Paket 200 Mbps'e kadar	850,00 TL	
	Pro Paket 1000 Mbps'e kadar	1750,00 TL	
☐ Güvenli İnternet Hizmeti İstiyorum.			
DİĞER ÜCRETLER VE SEÇENEKLER			
Kurulum ve Aktivasyon Bağlantı aktivasyon ücreti peşin 600 TL dir.Kampanya kapsamında Modem talep eden aboneler modemi satın alarak kullanabilecektir.Fiber hat başvurularında Modem kullanımı her ay faturaya ek 75.00 TL karşılığında sunulacaktır. Statik IP: 75 TL/Ay. İnternet Nakil Ücreti: 600 TL, Hat Kısıtlama & Açma Ücreti: 100.00 TL, Aylık Hat Dondurma Ücreti: 200.00/Ay(dondurulan he ay için) TL dir.			

BAŞVURU ESASLARI

1-Bu **Başvuru Formu** İzmad Bilişim internet Hiz Bilgi Tekn. İth ve İhr. San. Tic. Ltd. Şti. ("WAAYNET") ile aşağıda imzası ve unvanı bulunan Abone arasında akdedilmiştir. Bu sözleşme WAAYNET Tip Abonelik Sözleşmesi'nin eki olarak düzenlenmiş olup, Ana Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

2-Başvuru formunda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde Bu başvuru formu geçerli olacak iş Bu Başvuru Formunda hüküm bulunmayan hallerde Ana Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

3-**Fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.** Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda WAAYNET, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. (Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca: (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması, (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi, Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması durumlarında)

4- WAAYNET internet hizmetini Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle müşteri WAAYNET' i hiçbir şekilde sorumlu tutamayacaktır.

5- Müşteri yararlanmak istediği, Tabloda yer alan İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, Tarife yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimini beyan edecektir

6- Herkes için internet Kampanyası kapsamında Paketler **Eko Paket 35 Mbps'e kadar ve Pro Paket 100 Mbps'e kadar, Pro Paket 200 Mbps' e kadar, Pro Paket 1000 Mbps'e kadar** olarak isimlendirilir.

7-Bu başvuru formu ile aboneler internet hizmetinden seçtiği pakete göre faturalandırılır.

8-Tarifelerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya göre değişebilir ve alt yapının desteklediği en yüksek hızda hizmet alınır.

9- Başvuru formunda sunulan tarifeler dışında bunlara ilave olarak kullanılacak WAAYNET tarafından sunulan her türlü katma değerli servis ayrıca faturalandırılacak, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve kullanıcı sözleşmesi koşulları uygulama alanı bulacaktır.

10- Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder.

11- Başvuru kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura/e-arşiv üzerinden yapılacaktır.

12- Bu başvuruyu yapan aboneler posta yolu ile fatura almayacağını ve iş bu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura/e-arşiv olarak alacağını kabul eder.

13- Elektronik imzalı e-fatura/e-arşiv kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone elektronik imzalı e-fatura/e-arşiv almak istemez ise, bu talebini her zaman WAAYNET' e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

14- Müşterinin modemini taksitle satın aldığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı müşterinin son faturasına yansıtılır.

15- Başvuru kapsamında abone fiber internet kullanmak isterse; Modem' in sadece İnternet Hizmeti aboneliği süresince kullanabilmesi amacıyla aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla müşteriye teslim edilecektir. Modem Abonenin kullanımı için WAAYNET tarafından aylık 75 TL kiralama bedeli ile sağlanacak olup modem kurulum hizmeti Abone' ye ücretsiz olarak sunulacaktır. Müşteriler fiber internet aboneliğinin iptali durumunda, kullarımlarına verilmiş olan cihazları, 10 gün içinde WAAYNET şubelerine veya WAAYNET' in anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesine WAAYNET ödemeli olarak iade etmelidir. Modemin iade edilmemesi durumunda 4.350 TL(dörtbinüçyüzellitürk lirası) cihaz bedeli müşterinin son faturasına yansıtılacaktır.

16- Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince, garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri

WAAYNET tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. Abonenin temin etmiş olduğu (Waaynet tarafından temin edilmemiş olan) cihazlarda oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından WAAYNET sorumlu değildir. WAAYNET modem görseli temsildir ve verilecek modem WAAYNET tarafından belirlenecektir. WAAYNET, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

17- Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.izmad.com.tr internet sitesinden ve **0850 303 03 00** nolu telefon numarasından ulaşılabilecektir.

18- Konu ürün, sözleşme imzalanma tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk WAAYNET'e aittir.

19-WAAYNET, Abone'nin bu sözleşmenin imzalandığı veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin sözleşme konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.

20-Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte WAAYNET'in Başvuru Formunda belirtilen adresine veya WAAYNET 'in şubelerine başvurulabilir.

21-Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, **180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan)** günü aşmayacak şekilde internet hattını dondurabilir.

22- Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet Erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise ayrıca faturalandırılacaktır.

23- Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

24- Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler www.izmad.com.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. Hizmet Nakil, Statik ip ve Borçtan Kapatma Açma Ücretleri abonelik süresince değişime tabi olabilecektir.

25-İş bu başvuru formu İnternet Hizmetinin sonlandırılmak istenmesi durumunda, buna ilişkin talebi WAAYNET'e İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili WAAYNET bayisine yazılı olarak veya WAAYNET'e waaynet@izmad.com.tr adresine mail yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirme zorunluluğu bulunmaktadır.

Bu halde internet Hizmeti ve işbu sözleşme tüm faydalarıyla birlikte sona erecek, ancak bu durumda işbu sözleşmenin cayma hükümleri devreye girecektir.

26- Aboneliğin herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, Abone tarafından modemin çalışır halde ve tüm parçaları eksiksiz olmak koşulu ile (abonelik iptalini takip eden 10 (on) gün içerisinde) WAAYNET'e veya WAAYNET tarafından bildirilen kargo firmasına, WAAYNET'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda modem bedeli, Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılacaktır.

27-Abone aşağıda belirtilen adresi tarafına yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olarak belirtmiştir. Abone Adres değişikliğini WAAYNET'e yazılı olarak bildirmediği, tarafına yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını kabul eder.

28-Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.

29- WAAYNET modemin markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

30- Abone, WAAYNET'e yapacağı ödemeleri WAAYNET'in yetkili birimlerinden (şube) ya da faturalarda yer alan ödeme kanallarından yapabilecektir.

31-) Aboneler sözleşme konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.

ABONE	WAAYNET YETKİLİSİ
Adı Soyadı:	Kaşe/ imza:
Tarih:	İZMAD Bilişim ve İnternet Hizmetleri Bilgi Teknolojileri İthalat ve İhracat San. Tic. Ltd. Şti Cumhuriyet Mh. Demirel Sk. No:27/2 TURGUTLU Tel: 0 236 314 84 64 Fax: 0 236 314 84 88 Turgutlu V.D.T.C. 48407/17775 Tic.Sic.No: 4893
İmza:	
Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından “ okudum ve anladım. ” ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.	